



CONDIÇÕES GERAIS DE FORNECIMENTO

1. As presentes condições têm por objecto o fornecimento de gás de petróleo liquefeito, também designado por GÁS – Propano.
2. O **CONSUMIDOR** é fiel depositário do contador e, enquanto tal, obriga-se a conservá-lo em boas condições de utilização e segurança, autorizando, desde já, o livre acesso bem como todas as inspecções que os Técnicos e demais pessoal devidamente credenciados pelo **FORNECEDOR**, entendam levar a cabo, com exclusão de todas e quaisquer outras pessoas ou entidades que não sejam as autoridades públicas com competências na matéria.
3. É vedado ao **CONSUMIDOR** alterar, modificar ou efectuar qualquer reparação no equipamento, respondendo pelos danos que causar.
4. O **CONSUMIDOR** obriga-se a comunicar ao **FORNECEDOR** todas e quaisquer avarias que interfiram com o consumo de **GÁS**, ou com a sua leitura no contador.
5. Se por motivo não imputável ao **FORNECEDOR**, o Contador deixar de ser lido ou sendo lido essa leitura seja considerada como não respondendo à realidade dos consumos efectuados, será o **CONSUMIDOR** obrigado a liquidar, relativamente a esse período quantia equivalente:
 - a) À média dos consumos apurados do período equivalente do ano anterior.
 - b) À média mensal dos consumos apurados nos meses anteriores,
 - c) À média mensal dos consumos da rede em que está inserido, conforme os casos.
6. O fornecimento de **GÁS** terá início após aceitação da requisição pelo **FORNECEDOR**, a montagem do contador doméstico no local de consumo, a ligação da rede interna ao colector geral de distribuição e o seu ensaio de estanquidade.
7. O fornecimento será assegurado de forma contínua, com ressalva de qualquer impedimento que não seja imputável.
8. O preço do Gás é o constante da **TABELA** anexa a estas condições e que será actualizada de acordo com as tabelas oficiais homologadas ou não as havendo, de acordo com a política de preços do **FORNECEDOR**. Qualquer alteração de preços será comunicada ao consumidor



com um prazo mínimo de oito dias, ou objecto de publicação num jornal diário de circulação nacional.

9. O **FORNECEDOR** reserva-se o direito de resolver o presente contrato em todas as situações de incumprimento destas cláusulas e nomeadamente:

- a) Por utilização indevida do **GÁS**,
- b) Fornecimento, a partir da sua instalação, de gás a terceiros, sem que para tal esteja devidamente autorizado,
- c) Quando o fornecimento esteja, por culpa do **CONSUMIDOR**, interrompido por período de tempo superior a um mês,

10. No caso de resolução das presentes condições por incumprimento imputável ao **CONSUMIDOR**, fica desde já obrigado a pagar todas as quantias que sejam devidas por virtude das mesmas condições.

11. Leitura dos Contadores

A leitura dos contadores, e a respectiva facturação será feita mensalmente, sendo que nos meses em que a leitura não seja efectuada, o consumo será calculado pela média dos consumos anteriores, ou equivalente período do ano anterior.

Quando o **CONSUMIDOR** for debitado pelo consumo médio nos termos atrás referidos, será o seu consumo corrigido quando for efectuado a leitura real do contador.

12. Cobranças

Modos de cobranças aceites

- a) Débitos em Conta Bancária

Será deixada ou enviada pelo correio factura/recibo, devendo os Srs. Consumidores tomar conhecimento que passados oito dias será debitado na s/conta bancária o valor referido na mesma. No caso de qualquer devolução de pagamento bancário, imputável ao consumidor, os custos serão da sua inteira responsabilidade.

- b) Pagamento por Multibanco (disponível apenas na sede)



c) Transferência directa para o nosso NIB 0033 0000 00017091557 22, enviando por email ou fax comprovativo da respectiva transferência.

d) Outras Formas de Pagamento

Por envio de cheque à n/ordem, devendo ser sempre indicado o numero da factura para identificação do pagamento.

Nos nossos serviços locais ou subcontratados por nós para atendimento dos nossos clientes.

13. Interrupção do fornecimento de GÁS

O fornecimento poderá ser interrompido quando ocorra alguma das seguintes circunstâncias e após termos emitido carta informativa das razões do mesmo:

- a) Facturação que não tenha sido liquidada nos prazos estabelecidos e mencionados na mesma.
- b) A leitura pelos nossos serviços não seja efectuada pelo menos uma vez por ano.
- c) Por fuga de gás ou deficiência na instalação dos aparelhos de queima.

14. Reinício do Fornecimento de GÁS

Os fornecimentos de gás que tenham sido suspensos por qualquer dos motivos apontados em 13, serão reiniciados no dia útil seguinte a estarem normalizadas as situações cima. Devendo sempre este reinicio de fornecimento ser efectuado com possibilidade dos nosso técnicos terem acesso ao interior do fogo por motivos de segurança.

15. Facturas/Recibos

O envio da factura/recibo para a morada que não seja a de consumo, deverá ser solicitado expressamente por carta, sendo o custo do envio suportado pelo consumidor.



NORMAS E RECOMENDAÇÕES DE SEGURANÇA

1. Nos termos legais, a responsabilidade pela conservação e manutenção da instalação de gás no interior da habitação do CONSUMIDOR e dos respectivos aparelhos de queima impendem sobre este; a responsabilidade pela conservação e manutenção das partes comuns da instalação de gás do edifício impedem sobre o ou os proprietários deste.
2. As tubagens, acessórios e restante equipamento desde o contador até aos aparelhos de queima, incluindo estes, devem estar de acordo com as normas em vigor, qualquer alteração nessas instalações deve ser feita por técnico devidamente credenciado.